

قرارداد بستر وب سرویسی نرم افزار رزرواسیون سپهر

به نام خدا

ماده 1- طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت سپهر سایه بان شکوفایی با مسئولیت محدود به شماره ثبت 538908 و شناسه ملی 14008211685 و کد اقتصادی 411646753358 و کد پستی 1451764414 با نشانی تهران، بزرگراه محمد علی جناح، پایین تر از فلکه دوم صادقیه، کوچه خسرو، پلاک 24، طبقه چهارم، واحد 7 و به نمایندگی آقای محمدرضا صدرالدینی مهرجودی به سمت رئیس هیئت مدیره و با پست الکترونیک contract@sepehrsystems.com که از این پس "سپهر" نامیده می شود، از یک سو و

شخص حقوقی:

شرکت خدمات مسافرت هوایی به شماره ثبت و شناسه ملی و کد اقتصادی و با شماره مجوز و کد پستی به نشانی و به نمایندگی خانم/آقای و به کد ملی و به سمت و تلفن همراه و پست الکترونیک که از این پس "مشتري" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

شخص حقیقی:

خانم/آقای و به کد ملی و تلفن همراه و پست الکترونیک به نشانی و کد پستی به نمایندگی از طرف سایر شرکا با نام دفتر خدمات مسافرتی به شماره مجوز که از این پس "مشتري" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

ماده 2- تعاریف

- 1-2- "وب سرویس": یک استاندارد نرم افزاری و رایانه ای می باشد که از طریق آن دو نرم افزار یا سایت مختلف می توانند از نظر فنی با یکدیگر ارتباط برقرار نمایند.
- 2-2- "تامین کننده": آژانس هواپیمایی یا شرکت هواپیمایی ای است که از "نرم افزار رزرواسیون سپهر" استفاده کرده و "سپهر" وب سرویس رزرو بلیت از آن مجموعه را در اختیار مشتری قرار می دهد.
- 3-2- "نرم افزار رزرواسیون سپهر": یک نرم افزار اختصاصی در حوزه ی گردشگری می باشد که تامین کنندگان مختلف با استفاده از آن نرم افزار می توانند محصولات گردشگری خود را مدیریت کنند و به فروش برسانند.
- 4-2- "سگمنت" (segment) به تعداد بخش های موجود در یک رزرو اشاره دارد. در رزرو پرواز، سگمنت به تعداد مسافر (شامل بزرگسال، کودک، نوزاد) در یک مسیر پرواز اشاره می کند. مثلاً یک رزرو پرواز به صورت رفت و برگشتی که شامل 2 مسافر بزرگسال و یک نوزاد باشد، شش سگمنت به حساب می آید (سه سگمنت برای رفت و سه سگمنت برای برگشت).
- 5-2- "آبونمان به معنی حق اشتراک و معادل تعداد "سگمنت" می باشد.

ماده 3- موضوع قرارداد

مهر و امضا مشتری

مهر و امضا سپهر

قرارداد بستر وب سرویسی نرم افزار رزرواسیون سپهر

ارائه بستر "وب سرویس" جهت برقراری ارتباط فنی بین مشتری و تامین کنندگان مختلفی که از "نرم افزار رزرواسیون سپهر" استفاده می کنند.

ماده 4- مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ 1400/01/01 آغاز می گردد و در تاریخ 1400/12/29 پایان خواهد یافت. تمدید یا فسخ قرارداد تحت شرایط ماده 10 (تمدید و فسخ قرارداد) انجام میپذیرد.

ماده 5- مبلغ قرارداد

تبصره 1- کلیه هزینه های این قرارداد، هر سال بر اساس نرخ تورم و یا افزایش هزینه تمام شده نرم افزار، افزایش پیدا خواهد کرد.
تبصره 2- کلیه قوانین مالیاتی و مالیات بر ارزش افزوده مشمول این قرارداد می باشد که در هنگام صدور صورت حساب محاسبه خواهد شد.

تبصره 3- بعد از انعقاد قرارداد و پرداخت وجه - حتی به دلایلی که منجر به فسخ قرارداد گردد - هیچ گونه مبلغی به مشتری عودت نمی گردد و در صورت انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها از ابتدا دریافت می گردد.

5-1- مبلغ 58,000 ریال روزانه بابت هزینه سالیانه بهره برداری از بستر وب سرویس.
این هزینه هر سال و در ابتدای تاریخ قرارداد دریافت می گردد. در صورتی که طول دوره قرارداد کمتر از یک سال باشد این هزینه به نسبت طول دوره قرارداد از مشتری اخذ خواهد شد.

5-2- هزینه آبونمان هر "سگمنت" طبق ماده 6 این قرارداد می باشد که در ابتدای ماه بعد از سوی سپهر صادر و برای مشتری ارسال می شود.

ماده 6- جدول تعرفه آبونمان سگمنت

پرواز خارجی		پرواز داخلی	
کارمزد هر سگمنت (تومان)	پلکان (تعداد سگمنت)	کارمزد هر سگمنت (تومان)	پلکان (تعداد سگمنت)
2800	1 تا 100	1800	1 تا 100
1500	101 تا 1000	1200	101 تا 3000
1000	1001 تا 20000	750	3001 تا 10000
750	از 20001 به بالا	550	10001 تا 15000
		450	15001 تا 70000
		350	از 70001 به بالا

مهر و امضا مشتری

مهر و امضا سپهر

قرارداد بستر وب سرویسی نرم افزار رزرواسیون سپهر

مثال: اگر مشتری 5000 عدد سگمنت پرواز داخلی داشته باشد، 100 عدد سگمنت 1800 تومانی، 2899 عدد سگمنت 1200 تومانی، 2001 عدد سگمنت 750 تومانی - مجموعاً 5,159,550 تومان - محاسبه می گردد.

ماده 7- نحوه پرداخت

در ابتدای هر ماه شمسی، "سپهر" صورت حساب ماه قبل را صادر کرده و به اطلاع مشتری می رساند که سررسید پرداخت مبلغ آن، حداکثر پنج روز کاری از تاریخ ارسال صورتحساب می باشد و پس از آن علاوه بر حق یکجانبه "سپهر" برای قطع موقت و یا دائم بستر نرم افزاری، مانده بدهی "مشتری" شامل ماهیانه 7٪ درصد از کل مبلغ صورت حساب ارسالی با تایید هیئت مدیره سپهر، به صورت روز شمار محاسبه و به مبلغ بدهی افزوده خواهد شد.

ماده 8- تعهدات مشتری

8-1- مشتری موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب آبونمان ارسالی از جانب سپهر تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای بلیت معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد و هر گونه تخلف از مفاد این بند مطابق قوانین و مقررات مربوطه مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. همچنین مشتری موظف است در صورت معاملات فصلی، در قسمت نوع کالا و خدمات، "سایر خدمات/کالا" و در قسمت شرح کالا/خدمت، عیناً عبارتی که در صورت حساب ارسالی از سپهر به عنوان شرح (فروش وب) ثبت شده است، را وارد نماید.

8-2- مشتری موظف است در صورتی که در زمان خرید بلیت، تحت هر شرایطی - مثلاً خطای فنی یا عدم دریافت پاسخ از سایت تامین کننده - رفرنس بلیت را دریافت نکرد، حتماً وضعیت موفق یا ناموفق بودن خرید را با تامین کننده چک کند زیرا ممکن است بلیت صادر شده باشد. در غیر این صورت مسئولیت خسارت به وجود آمده با مشتری بوده و سپهر در این رابطه مسئولیتی ندارد.

8-3- این قرارداد صرفاً جهت برقراری ارتباط فنی و "وب سرویسی" بین مشتری و "تامین کننده" می باشد و مشتری مسئول عقد قراردادی جداگانه با "تامین کننده" و دریافت اجازه فروش از آن می باشد.

8-4- "مشتری" متعهد است یک IP جهت بهره برداری از موضوع قرارداد را به "سپهر" اعلام و هرگونه تغییرات را 72 ساعت قبل از اعمال به "سپهر" اعلام نماید.

تبصره 4 - "مشتری" می تواند تا سه IP را به صورت رایگان جهت بهره برداری از موضوع قرارداد به "سپهر" اعلام کند
تبصره 5 - در صورتی که تغییرات IP اعلامی از سوی مشتری در بازه زمانی کمتر از 3 ماه تکرار شود یا مشتری بخواهد از بیش از سه IP بر روی بستر نرم افزاری سپهر استفاده کند، سپهر می تواند بابت هزینه تغییرات هر IP یا اضافه کردن هر IP، مبلغی معادل 1,500,000 ریال دریافت کند.

8-5- برای بستن قرارداد و استفاده از بستر نرم افزاری فروش پرواز، مشتری موظف است تمامی مجوزهای قانونی فعالیت خود را به سپهر ارائه نماید. در صورت عدم صداقت در ارائه اسناد مذکور دسترسی مشتری به این بستر متوقف گردیده و حق هیچگونه ادعای قانونی و عرفی نسبت به این توقف را نخواهد داشت. همچنین اگر در طول دوره قرارداد مجوز قانونی فعالیت لغو یا تعلیق شود، نیز دسترسی مشتری به استفاده از این بستر متوقف می شود. ضمناً تبعات قانونی عدم صداقت در ارائه اسناد به عهده مشتری خواهد بود.

مهر و امضا مشتری

مهر و امضا سپهر

قرارداد بستر وب سرویسی نرم افزار رزرواسیون سپهر

8-6- مشتری متعهد می گردد کلیه مستندات مربوط به پیاده سازی بستر نرم افزاری فروش پرواز را مطالعه نماید. این مستندات در وب سایت SepehrSupport.ir قرارداد. همچنین در صورت تغییر و به روز رسانی مستندات، مشتری موظف است تا حداکثر 3 ماه بعد، تغییرات لازم را اعمال نماید.

8-7- در صورت انجام تخلف از مقررات قانون در ارائه خدمات به متقاضیان بلیت هواپیما توسط مشتری، سپهر اختیار قطع دسترسی مشتری به استفاده از بستر نرم افزار را دارد و می تواند قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ کند.

8-8- "مشتری" متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان حج و زیارت و ... را رعایت نماید و مسئولیت اخلاقی و قانونی عدم رعایت این قوانین در قبال قانون و اشخاص ثالث صرفاً بر عهده "مشتری" می باشد.

ماده 9- تعهدات سپهر

9-1- سپهر موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب آبونمان ارسالی برای مشتری تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای بلیت معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد و هر گونه تخلف از مفاد این بند مطابق قوانین و مقررات مربوطه مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

9-2- "سپهر" پیگیری های لازم را در ساعات اداری به صورت تلفنی یا پست الکترونیکی و در خارج از ساعات اداری صرفاً از طریق تلفن همراه انجام می دهد.

9-3- "سپهر" مسئولیتی در مقابل اختلافات مالی بین مشتری و "تامین کننده" ندارد، به شرطی که مشکل به وجود آمده، ناشی از بستر فنی وب سرویس سپهر نبوده باشد.

9-4- "سپهر" مسئولیتی در مقابل صحت اطلاعاتی مانند کد یاتا ایرلاین، شماره پرواز، ساعت پرواز و یا سایر اطلاعاتی که توسط تامین کننده در نرم افزار تعریف شده و سپهر در تعریف و ثبت آنها نقش نداشته است، ندارد. در صورت اشکال در هر کدام از اطلاعات فوق، مشتری موظف است با تامین کننده موضوع را پیگیری نماید. در صورتی که مشکل به وجود آمده ناشی از بستر فنی وب سرویس سپهر بوده باشد، سپهر مسئولیت پیگیری آن را دارد.

9-5- هرگونه پرداخت خسارت از سمت سپهر فقط از طریق سیستم بانکی و نقداً انجام خواهد شد و پرداخت خسارت با بستانکار کردن حساب مشتری انجام نخواهد شد. همچنین واریز کردن هزینه آبونمان سگمنت ربطی به خسارت نداشته و در مواردی که رفتار سیستم سپهر منجر به خسارت شده است، مشتری باید هزینه سگمنت ماهیانه خود را واریز کند و سپهر خسارت وارده را در تراکنش بانکی جداگانه ای برای مشتری واریز کند.

9-6- "سپهر" مسئولیتی در مقابل شکایت افراد ثالث حقیقی یا حقوقی از "مشتری" در مورد استفاده از "بستر نرم افزار فروش پرواز" نخواهد داشت، مگر آنکه مشکل به وجود آمده ناشی از بستر فنی وب سرویس سپهر بوده باشد.

ماده 10- تمدید و فسخ قرارداد

10-1- سپهر هر سال در ابتدای بهمن ماه، شرایط و تعرفه جدید مربوط به سال آینده موضوع قرارداد را در سایت <https://gharardad.SepehrSystems.ir> قرار می دهد. مشتری 20 روز کاری فرصت دارد نسبت به اعتراض یا عدم تمدید قرارداد اقدام نماید. در صورت عدم دریافت جوابیه از مشتری، فرض بر تمایل مشتری به تمدید قرارداد گذاشته خواهد شد و صورت حساب هزینه های مربوط به سال آینده برای مشتری صادر و ارسال خواهد شد.

مهر و امضا مشتری

مهر و امضا سپهر

قرارداد بستر وب سرویسی نرم افزار رزرواسیون سپهر

10-2- در صورتی که مشتری هزینه بهره برداری سالیانه از نرم افزار (موضوع ماده 5-1) را در ابتدای سال پرداخت نکند، قرارداد فسخ شده تلقی گردیده و در صورت درخواست انعقاد قرارداد جدید، کلیه هزینه ها به صورت کامل و به نرخ روز از مشتری اخذ خواهد گردید.

10-3- طرفین مکلف اند در صورت عدم تمایل به تمدید قرارداد حداکثر تا پانزده روز بعد از پایان قرارداد اقدام به تسویه حساب نمایند.

10-4- اگر هر یک از طرفین دچار ورشکستگی شده و یا تغییرات سازمانی چنان مهمی در آن اتفاق افتد که دیگر قادر به ادامه عملیات تجاری خود به شکل طبیعی نباشد و یا به حکم قانون از ادامه فعالیت منع شود ضمن تسویه حساب فیما بین طرفین قرارداد، امکان فسخ یکطرفه قرارداد توسط طرف دیگر وجود خواهد داشت.

10-5- ماده های 11 (حقوق مالکیت معنوی) و 12 (تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه) این قرارداد حتی در صورت فسخ قرارداد از اعتبار ساقط نمی شوند و تعهدات قید شده در آن ها برای طرفین باقی خواهد ماند. در صورت عدم رعایت آن، طرف نقض کننده مکلف به جبران کلیه خسارات مادی و معنوی طرف دیگر می باشد.

ماده 11- حقوق مالکیت معنوی

11-1- سپهر منحصرأ مالک حقوق معنوی سیستم و اجزای آن که خود ایجاد کرده و متعلق به اشخاص حقیقی و حقوقی ثالث نیست، میباشد. مشتری آگاه است که حقوق مالکیت معنوی کلیه اطلاعات، نرم افزار، گزارش ها و بهینه سازی های مربوط به سیستم بوده و همگی متعلق به سپهر بوده و سپهر در ارائه بستر نرم افزاری تحت وب فروش پرواز به سایر مشتریان مختار می باشد.

11-2- این قرارداد هیچ یک از طرفین را از ایجاد ارتباط و تعامل با سایر شرکت ها و موسسات برای عقد قرارداد های مشابه و یا استفاده از ایده های مربوط به بهسازی سیستم که چه به صورت منفرد و چه به صورت مشترک پرورده شده باشند باز نمی دارد.

11-3- وارد شدن مشتری به این قرارداد این حق را برای سپهر ایجاد می کند تا در عملیات بازاریابی و تبلیغات خود از مشتری به عنوان یکی از استفاده کنندگان سیستم نام بیاورد.

11-4- هیچ بخشی از این قرارداد و عملیات مربوط به آن به معنای سرمایه گذاری مشترک، مشارکت تجاری طرفین و یا ادغام سازمانی، چه تماما و چه جزئی، نمی باشد و هیچ یک از طرفین حق ندارند از جانب طرف دیگر تعهدی ایجاد کنند.

ماده 12- تعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه

در طول اعتبار این قرارداد و پس از آن، هر یک از طرفین ممکن است به اطلاعات فنی، اطلاعات تجاری، جزئیات محصولات و خدمات، استراتژی ها، تبلیغات، اطلاعات مشتریان و هر نوع اطلاعات دیگر که از سوی طرف ارائه کننده محرمانه تلقی می گردد که بطور خلاصه از این پس "اطلاعات محرمانه" نامیده می شود دسترسی پیدا کند. طرفین قرارداد تعهد می کنند که به راز داری و عدم افشای "اطلاعات محرمانه" با دقت متعهد باشند.

ماده 13- اقامتگاه قانونی طرفین

اقامتگاه قانونی طرفین، همان نشانی مندرج در ماده 1 قرارداد بوده و در موارد لزوم و به منظور ابلاغ مکاتبات، مورد استناد خواهد بود و در صورتی که در طول مدت قرارداد نشانی هر یک از طرفین تغییر یابد، باید مراتب را به یکدیگر ابلاغ نمایند و تا قبل از ابلاغ نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

مهر و امضا مشتری

مهر و امضا سپهر



قرارداد بستر وب سرویسی نرم افزار رزرواسیون سپهر

ماده 14- فورس ماژور

به هنگام بروز مصادیقی از قوای قهریه اعم از حوادث طبیعی و غیر طبیعی مانند جنگ اعلام شده یا نشده، عملیات نظامی و عملیات تروریستی، اعتصاب، شیوع بیماری های واگیردار، زلزله، سیل و طغیان های غیر عادی، صاعقه، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزی، طوفان و حوادث مشابه که حدوث و رفع آن ها از حیطه توان طرفین قرارداد خارج بوده و تمام یا قسمتی از تعهدات طرفین قابل انجام نباشد، هر یک از طرفین قرارداد می توانند ختم قرارداد را به طرف دیگر اعلام نمایند که در این صورت ظرف مدت یک ماه از تاریخ ختم قرارداد، طرفین ملزم به تسویه حساب با یکدیگر خواهند بود.

ماده 15- حل اختلاف

چنانچه در تفسیر و اجرای قرارداد اختلافی میان طرف ها حادث شود، در ابتدا طرفین قرارداد کوشش خواهند نمود که اختلاف را با گفت و گو و به شکل دوستانه حل و فصل کنند؛ چنانچه موفق به حل و فصل اختلاف نشدند مرجع صالح، قوه قضائیه خواهد بود. تبصره 6- کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات تجاری و قوانین و مقررات سازمان هواپیمایی کشوری حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین خواهد بود.

ماده 16- ماده قرارداد

این قرارداد مشتمل بر شانزده ماده و سی بند و هفت تبصره و بدون خط خوردگی و اضافات در میان خطوط در دو نسخه که هر دو نسخه حکم واحد را دارد، تنظیم شده و با توافق طرفین به امضاء رسیده و به اجرا گذاشته می شود.